



Retouren- regelung

Apotheken

gültig ab: Januar 2019



AAA

**Ware bis zum Verfallsdatum /
»Außer Handel« Ware**

Warenersatz in Ware Ihrer Wahl

Bitte geben Sie unbedingt Ihren Austauschwunsch an

**Bruch / verdeckter Schaden /
Falschlieferung**

Warenersatz

Mit Angabe der Rechnungsnummer

**Verfallene Ware
inkl. kostenlos gelieferte Ware**

Kein Ersatz bzw. Umtausch

Rückruf

100 % Gutschrift

Lagerwertverlust

Gutschrift nur bei Direktbezug

Ab 10 Euro / Stichtag

**Bitte senden Sie die Ware komplett ein.
Als Ersatz für Ihre Versandkosten erhalten Sie eine Gratispackung.**

Retourenanschrift:

**Loxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
AAA-Pharma GmbH**

**Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraublin**

Bei sonstigen Fragen können Sie sich
gerne mit unserer Retourenabteilung in
Verbindung setzen:

Tel.: 0800 / 000 4433 *

Fax: 0800 / 000 4434 *

** kostenloser Anruf aus dem Festnetz*