



Retouren- regelung für Apotheken

Möglich ab 10 EUR Warenwert

Ware bis zum Verfallsdatum (max. 6 Monate im Voraus)	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
Außer Handel Ware	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
Bruch	Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
Verdeckter Schaden	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
Lagerwertverlust	wird nicht erstattet

Bitte lassen Sie uns die Vernichtungserklärung (innerhalb von max. 7 Tagen nach Vernichtung), den Ersatzwunsch sowie Ihre Betriebserlaubnis zur weiteren Bearbeitung, präferiert per Email, zukommen.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass keine Informationen fehlen, sodass wir eine zügige Bearbeitung gewährleisten können.

Bei Rückfragen oder falls der Wert der Ware 200 EUR übersteigen sollte, können Sie sich an unsere Retourenabteilung wenden.

service@aaa-pharma.de

Tel.: 0800 / 000 4433 *

Fax: 0800 / 000 4434 *