



**Retouren-
regelung
für Großhandel**

Retouren können gesammelt einmal monatlich unter einer Vorgangsnummer erfolgen.
Gutschriften werden verrechnet und nicht ausbezahlt.

| | |
|--|--|
| <p>Ware bis zum Verfallsdatum (max. 6 Monate im Voraus) Außer Handel Ware</p> | <p>100 % Gutschrift</p> |
| <p>Transport-Schaden Falschlieferrung</p> | <p>100 % Gutschrift Vorabmeldung muss unter Angabe der Lieferscheinnummer innerhalb von 5 Werk- tagen nach Wareneingang per Email erfolgen</p> |
| <p>Verfallene Ware</p> | <p>keine Vergütung, Ware wird vernichtet, Sie werden nicht gesondert informiert</p> |
| <p>Lagerwertverlust</p> | <p>100 % Gutschrift Meldung muss innerhalb eines Monats per Email erfolgen, Lagerwertverlust für Unterwegsware wird nicht vergütet</p> |

Retourenanschrift:

Loxess Pharma GmbH
Retourenabteilung
AAA-Pharma GmbH
Oberheisinger Str. 11
93073 Neutraubling

Gerne erreichen Sie unsere Retourenabteilung:

service@aaa-pharma.de
Tel.: 0800 / 000 4433 *
Fax: 0800 / 000 4434 *