



## Retouren- regelung für Apotheken

Möglich ab 10 EUR Warenwert

<b>Ware bis zum Verfallsdatum (max. 6 Monate im Voraus)</b>	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
<b>Außer Handel Ware</b>	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
<b>Bruch</b>	Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
<b>Verdeckter Schaden</b>	Warenersatz durch lieferbare AAA Artikel Ihrer Wahl im Wert der zu vernichtenden Ware
<b>Lagerwertverlust</b>	wird nicht erstattet

Bitte lassen Sie uns die Vernichtungserklärung (innerhalb von max. 7 Tagen nach Vernichtung), den Ersatzwunsch sowie Ihre Betriebserlaubnis zur weiteren Bearbeitung, präferiert per Email, zukommen.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass keine Informationen fehlen, sodass wir eine zügige Bearbeitung gewährleisten können.

Bei Rückfragen oder falls der Wert der Ware 200 EUR übersteigen sollte, können Sie sich an unsere Retourenabteilung wenden.

[service@aaa-pharma.de](mailto:service@aaa-pharma.de)

Tel.: 0800 / 000 4433 \*

Fax: 0800 / 000 4434 \*



# Vernichtungserklärung

Hiermit bestätigen wir die ordnungsgemäße Vernichtung und Dekommissionierung genannter Ware\*

PZN	Bezeichnung	Größe	Charge	Verfallsdatum	Apotheken-Einkaufspreis	Menge	Grund der Vernichtung

\*Gemäß § 54 Nr. 11 AMG, § 21 Abs. 4 ApoBetrO und § 5 Abs. 3 und 4 AM HandelsV

## Vernichtung wurde durchgeführt durch

Datum	Ort der Vernichtung	Name	Vorname	Unterschrift	Firmenstempel

## Gewünschter Warenersatz

PZN	Bezeichnung	Menge	Apotheken-Einkaufspreis
Ihre Referenznummer/Bestellnummer der Ersatzsendung			

AAA-Pharma GmbH, Flugfeld-Allee 24, 71034 Böblingen

Tel.: 0800 / 000 4433 \* Fax: 0800 / 000 4434 \*

\* kostenloser Anruf aus dem Festnetz