



**Retouren-  
regelung  
für Großhandel**

Retouren können gesammelt einmal monatlich unter einer Vorgangsnummer erfolgen.  
Gutschriften werden verrechnet und nicht ausbezahlt.

<p><b>Ware bis zum Verfallsdatum (max. 6 Monate im Voraus) Außer Handel Ware</b></p>	<p>100 % Gutschrift</p>
<p><b>Transport-Schaden Falschlieferung</b></p>	<p>100 % Gutschrift Vorabmeldung muss unter Angabe der Lieferscheinnummer innerhalb von 5 Werk- tagen nach Wareneingang per Email erfolgen</p>
<p><b>Verfallene Ware</b></p>	<p>keine Vergütung, Ware wird vernichtet, Sie werden nicht gesondert informiert</p>
<p><b>Lagerwertverlust</b></p>	<p>100 % Gutschrift Meldung muss innerhalb eines Monats per Email erfolgen, Lagerwertverlust für Unterwegsware wird nicht vergütet</p>

Retourenanschrift:

Loxess Pharma GmbH  
Retourenabteilung  
AAA-Pharma GmbH  
Oberheisinger Str. 11  
93073 Neutraubling

Gerne erreichen Sie unsere Retourenabteilung:

service@aaa-pharma.de  
Tel.: 0800 / 000 4433 \*