



## Retouren- regelung

**Apotheken**

gültig ab: Januar 2019



# AAA

**Ware bis zum Verfallsdatum /  
»Außer Handel« Ware**

Warenersatz in Ware Ihrer Wahl

*Bitte geben Sie unbedingt Ihren Austauschwunsch an*

**Bruch / verdeckter Schaden /  
Falschlieferung**

Warenersatz

*Mit Angabe der Rechnungsnummer*

**Verfallene Ware  
inkl. kostenlos gelieferte Ware**

Kein Ersatz bzw. Umtausch

**Rückruf**

100 % Gutschrift

**Lagerwertverlust**

Gutschrift nur bei Direktbezug

*Ab 10 Euro / Stichtag*

**Bitte senden Sie die Ware komplett ein.  
Als Ersatz für Ihre Versandkosten erhalten Sie eine Gratispackung.**

Retourenanschrift:

**Loxess Pharma GmbH  
Retourenabteilung  
AAA-Pharma GmbH**

**Oberheisinger Str. 11  
93073 Neutraubling**

Bei sonstigen Fragen können Sie sich  
gerne mit unserer Retourenabteilung in  
Verbindung setzen:

Tel.: 0800 / 000 4433 \*

Fax: 0800 / 000 4434 \*

*\* kostenloser Anruf aus dem Festnetz*